



クレドール電子保証のご登録方法

クレドール電子保証ご登録マニュアル

ご登録には3つの方法があります。

- ①スマートフォンから ②パソコンから ③タブレットから

〈重要〉

・保証のご登録をしていない時計は、保証が受けられません。必ずご登録ください。

・保証のご登録方法に関するお問い合わせは、クレドール保証登録サポート窓口までご連絡ください。

メールアドレス：support@credor-warranty.jp
電話：0120-386-720

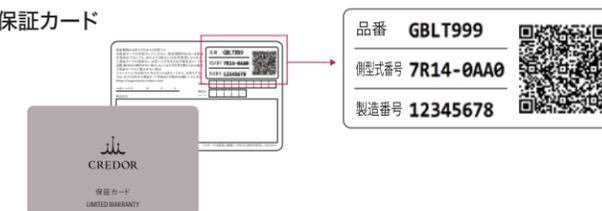
・本保証登録後に、保証内容の確認、登録内容の修正・削除をする際はこちらのURLをご覧ください。

<https://registration.credor.com/howto2.pdf>

・スマートフォン、パソコン、タブレットをお持ちでなく入力できない、もしくはご購入商品にQRコードが無かった場合は、ご購入店舗もしくは上記保証登録サポート窓口までお問い合わせください。

ご用意いただくもの

保証カード



時計



スマートフォン、インターネット接続されたパソコン、タブレットのいずれか



1 エントリーページ

・スマートフォンまたはタブレットでQRコードを読んでアクセス

- ①言語を選択
②居住国を選択
⇒ 3へ

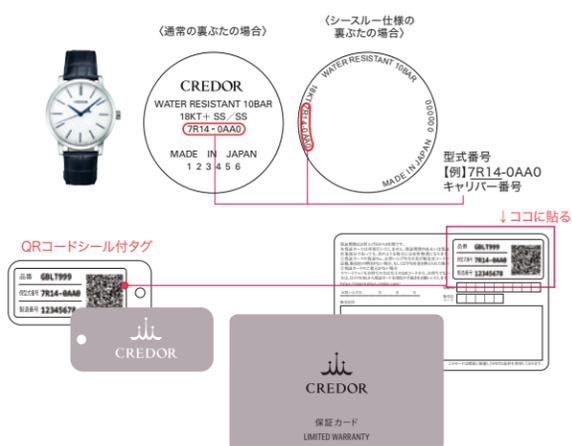


・パソコンで下記のURLを入力してアクセス
<https://registration.credor.com/>

- ①言語を選択
②居住国を選択
⇒ 2へ

2 ご購入品情報入力(パソコンから登録する場合)

1. 時計の裏ぶたもしくは保証カードを参照してご購入品情報を入力



2. 次へ進むをクリック



3 販売店コード、お買い上げ日の入力

1. 保証カードに記載されている販売店コードを入力

2. 保証カードに記載されているお買い上げ日を入力

3. 次へ進むボタンをタップ



4. ご購入品情報、販売店コード、お買い上げ日の確認ページにて確認ボタンをタップ
(保証が有効になります)



4 保証No.の記入

1. 保証No.を保証カードの裏面に記入(必ず記入してください)



2. 次へボタンをタップ

5 お客様情報入力

1. お客様情報を入力

※個人情報の承諾に必ずチェックを入れてください

2. 確認ボタンをタップ



6 認証コードの送信・入力

1. 5で登録したメールアドレス宛に認証コードが送信される

2. 6桁の認証コードを空欄に入力

3. OKボタンをタップ



7 保証内容の確認

1. 登録される保証内容・注意事項を確認

2. 前のステップで保証No.を記入していない場合、必ず記入してください

3. OKボタンをタップ



8 登録完了

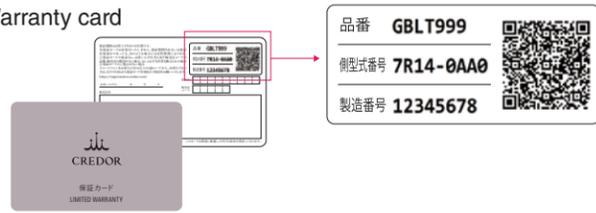
1. 登録完了メールが送信される

2. 保証内容を記したPDFのダウンロードが可能になる



What to prepare

Warranty card



Watch



Smartphone, internet-connected PC, or tablet



Credor Electronic Warranty Registration Manual

There are three ways to register your warranty.

- ① From a smartphone ② From a PC ③ From a tablet

The following is a manual describing the process.

< Important >

- Watches without warranty registered are considered out of warranty. Be sure to register your warranty.
- If you have any questions about how to register your warranty, inquire with the contact person for warranty registration. (Japanese only)
Email: support@credor-warranty.jp
Telephone: 0120-386-720
- To check the details of your warranty or to modify or delete information from the registered details, use the following URL:
<https://registration.credor.com/howto2.pdf>
- If you are unable to enter the information due to not having access to a smartphone, PC, or tablet, or if no QR code was provided with the watch you purchased, contact the store from which you purchased the watch or contact the warranty registration support center described above.



How to register Credor Electronic Warranty

1 | Entry page

- Use your smartphone or tablet to scan the QR code for access

- ① Select a language.
 - ② Select your country of residence.
- ⇒ Continue to 3.

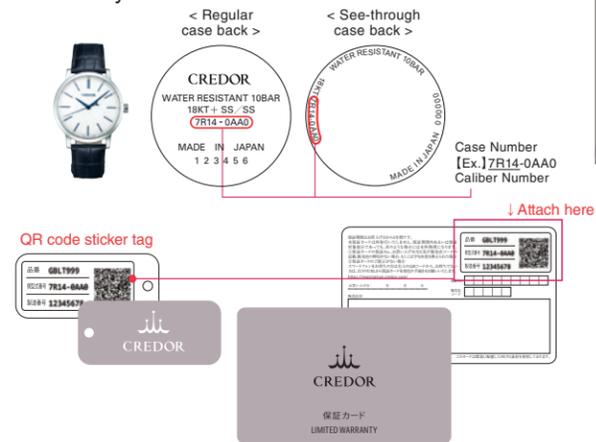


- Enter the following URL from a PC for access
<https://registration.credor.com/>

- ① Select a language.
 - ② Select your country of residence.
- ⇒ Continue to 2.

2 | Entering information about the item you purchased (when registering from a PC)

1. Enter the information about the item you purchased by referring to the case back of the watch or the warranty card.



2. Click the confirmation button.



3 | Entering the shop code and date of purchase

1. Enter the shop code written on the warranty card.
2. Enter the date written on the warranty card.
3. Tap [Next].

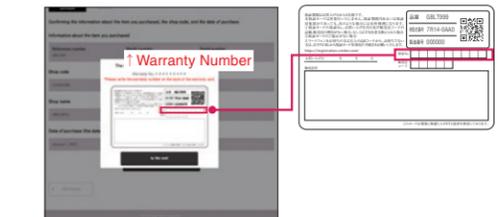


4. On the confirmation page that shows the information about the watch you purchased, the shop code, and the date of purchase, tap the confirmation button. (Your warranty is now activated.)



4 | Entering the warranty number

1. Write the warranty number on the back of the warranty card (required).



2. Tap [Next].

5 | Entering information about yourself (the customer)

1. Enter information about yourself (the customer). (You must enter an email address and a password.)

Note: Be sure to select the check box indicating that you agree to provide personal information.

2. Tap the confirmation button.

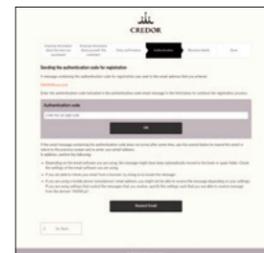


6 | Sending and entering the authentication code

1. Sending the authentication code
An authentication code will be sent to the email address that you registered in step 5.

2. Enter the six-digit authentication code in the available field.

3. Tap the [OK] button.



7 | Checking the warranty details

1. Check your registered warranty details and the relevant notes.

2. Write the warranty number on the back of the warranty card. (If you did not write the number in step 4, be sure to do so here.)

3. Tap the [OK] button.



8 | Finishing registration

1. An email indicating that registration is complete is sent.

2. You can now download a PDF file containing the details of your warranty.

